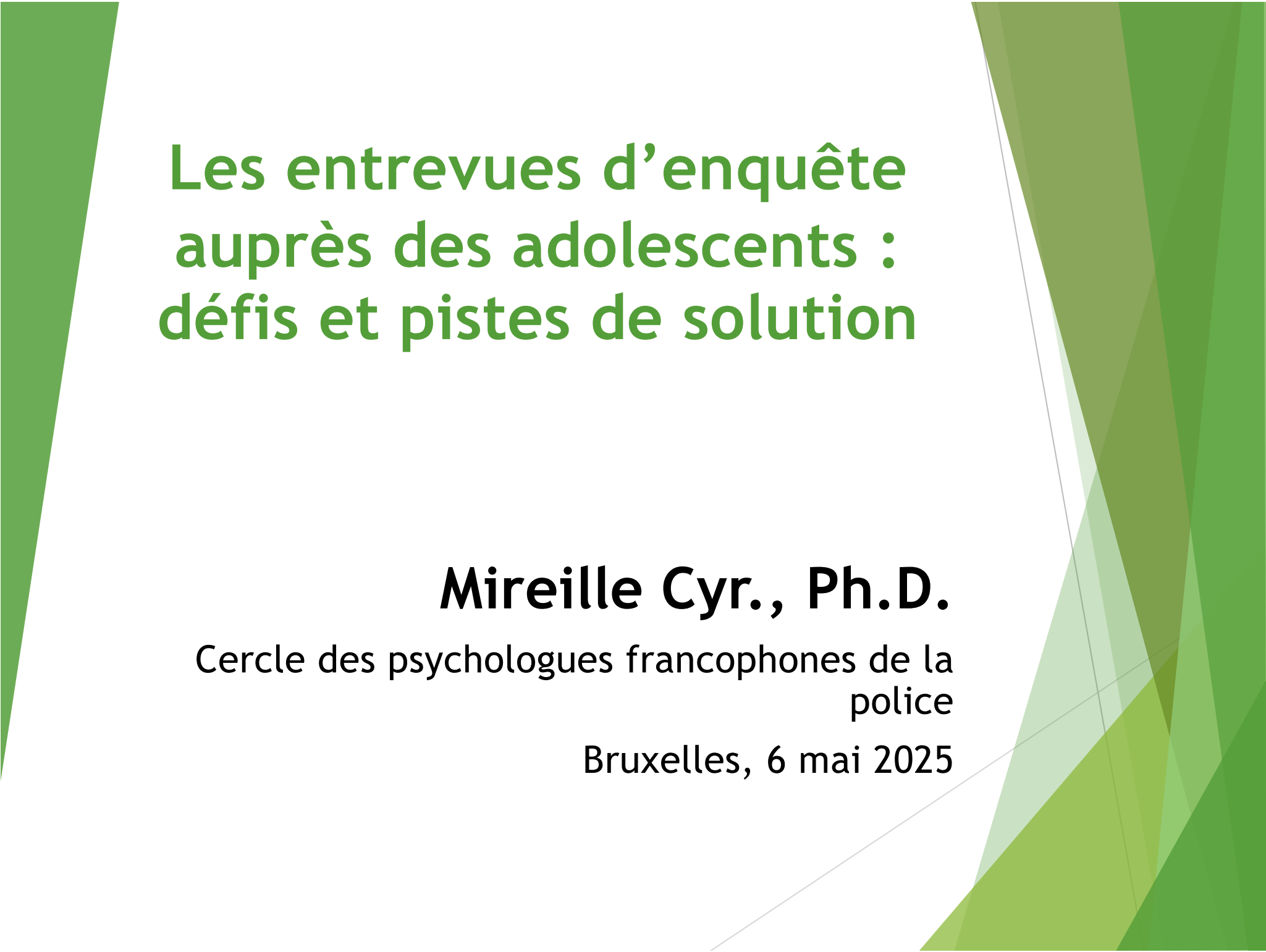




Les entrevues d'enquête auprès des adolescents : défis et pistes de solution

Mireille Cyr., Ph.D.

Cercle des psychologues francophones de la
police

Bruxelles, 6 mai 2025

Les entrevues d'enquête et les adolescents

Agression sexuelle

- ▶ Canada : 30% chez les 12 - 17 ans
- ▶ É.-U. : 27,3% chez les 14 - 17 ans
- ▶ Peu d'études sur les entrevues d'enquête auprès des adolescents

Les adolescents ont plus de comportements à risque

Consommation d'alcool/drogues, activités sexuelles à risque, conduite imprudente, absentéisme scolaire, comportements entraînant des blessures involontaires ou des actes de violence

Plus de comportements d'exploration pour développer leur identité personnelle, leurs croyances et leurs buts

Dûs en partie aux changements hormonaux et du cerveau qui impliquent une recherche accrue de sensations et de comportements motivés par les émotions et de la pression des pairs

Enjeux avec les adolescents

Cognitif

- ▶ Fonctions exécutives plus développées influencent:
 - ▶ L'attention, la mémoire, le langage, le contrôle de l'impulsivité, la flexibilité mentale et la régulation émotionnelle
 - ▶ La complexité, la richesse, la valeur informative et la cohérence
 - ▶ Adolescents rapportent plus de détails que les enfants, mais moins que les adultes (Given-Wilson et al., 2017; Jack et al., 2014)

Enjeux avec les adolescents

Cognitif

- ▶ Comparés aux adultes :
 - ▶ Le plus faible contrôle des impulsions peut entraîner une augmentation des contradictions et des erreurs de mémoire si les adolescents ne sont pas en mesure de contrôler activement l'exactitude des informations qu'ils donnent (Stevens et al., 2007)
 - ▶ Plus susceptibles de donner des réponses inexactes en réponse à des questions suggestives (Gudjonsson & Singh, 1984 ; Lee, 2004 ; Loftus et al., 1992)
 - ▶ Concernant le suspect, les adolescents donnent moins de descripteurs (p. ex., les traits du visage), mais sont tout aussi précis en ce qui concerne l'identification de l'auteur (Sheahan et al., 2017).

Enjeux avec les adolescents : Psychologique et relationnel

- ▶ Plus susceptibles de tirer leurs normes comportementales de leurs pairs, étant donné le désir accru des adolescents d'être valorisés par ces pairs (Albert et al., 2013)
- ▶ Plus de risques et de mauvaises décisions avec leurs pairs que lorsqu'ils sont seuls (Albert et al., 2013 ; Allen & Brown, 2008 ; Gardner & Steinberg, 2005), et ils omettent souvent de divulguer ces informations à leurs parents par crainte d'être désapprouvés ou punis (p. ex., boire de l'alcool, se rendre à une fête où l'on sert de l'alcool (Yau et al., 2009)

Enjeux avec les adolescents : La révélation

- ▶ Retardent plus longtemps la divulgation (Alaggia et al., 2017 ; Goodman-Brown et al., 2003 ; Hershkowitz et al., 2007 ; Lemaigre et al., 2017)
- ▶ Plus susceptibles de divulguer intentionnellement par rapport aux enfants plus jeunes (Campis et al., 2003 ; Nagel et al., 1997)
- ▶ Plus susceptibles de dévoiler auprès des pairs ou adultes de confiance (Alaggia et al., 2019; Manay & Collin-Vézina, 2021; McElvaney et al., 2012, 2014)
- ▶ De nombreux adolescents ne révèlent leur victimisation qu'à leurs pairs et omettent d'en parler à leurs parents (Schonbucher et al., 2012), ce qui accroît le risque que la victimisation se poursuive.

Enjeux avec les adolescents : La révélation

- ▶ **Peur de ne pas être cru, d'être un fardeau pour les autres, peur de l'agresseur, honte et culpabilité** (Crisma et al., 2004; McElvaney et al., 2014; Schönbucher et al., 2012)
- ▶ **Plus conscients du contenu de leurs révélations et des conséquences négatives potentielles pour eux-mêmes ou pour les autres** (Malloy et al., 2011)
- ▶ **Les victimes d'exploitation déclarent rarement elles-mêmes leur victimisation** (Farrell et al., 2019) **et sont donc plus résistantes à révéler.**

La révélation des victimes d'exploitation sexuelle

- ▶ Ont probablement un fort besoin d'autonomie, qui peut accroître la probabilité qu'elles ne se considèrent pas comme des victimes (Anderson et coll., 2014), mais plutôt comme des agents indépendants qui prennent leurs propres décisions.
- ▶ Si les victimes pensent qu'elles se sont comportées de manière consensuelle, elles peuvent penser qu'il n'y a « rien à divulguer » (Reid, 2016)
- ▶ Sans se sentir pleinement responsables, les victimes se sentent tout de même complices du comportement illégal et craignent donc une sanction, telle que l'incarcération (Farrell et al., 2019 ; Lavoie et al., 2019), qui augmentent leur réticence à demander de l'aide
- ▶ Les victimes d'ES, en particulier, peuvent éprouver de l'amour ou de la loyauté envers leur agresseur, ou en dépendre totalement pour leurs besoins fondamentaux (Anderson et al., 2014 ; Reid, 2016), et peuvent donc préférer le protéger plutôt que de coopérer à une enquête (Reid, 2016)

Perception des enquêteurs

Facteurs facilitants

- ▶ Meilleure compréhension de la tâche
- ▶ Plus grande facilité à décrire leurs émotions
- ▶ Meilleure concentration

Étude de Marcil, Cyr et Dion, 2021

Perception des enquêteurs

Facteurs entravants

- ▶ Démarche moins volontaire ou réfléchie
- ▶ Moins ouverts à entrer dans les détails
- ▶ Omissions volontaires plus nombreuses
- ▶ Beaucoup de honte, gêne, anxiété, culpabilité

Étude de Marcil, Cyr et Dion, 2021

Analyse d'entrevues d'enquête

Quelles sont les questions les plus fréquemment utilisées?

Questions suggestives = 33,1%

Questions directives = 29,9%

Résumés = 20,1%

Invitations = 16,8%

Étude de Larose-Grégoire, Cyr & Dion 2022, 2025

Analyse d'entrevues d'enquête

Est-ce que les enquêteurs utilisent plus de questions suggestives avec les adolescents que les enfants ?

OUI

Invitations sont 1,6 fois plus fréquemment posées aux enfants par rapport aux adolescents ($M = 0,24$ vs $0,15$)

Questions suggestives sont 1,2 fois plus utilisées avec les adolescents qu'avec les enfants ($M = 0,36$ vs $0,29$)

Analyse de la dynamique de l'entrevue d'enquête

Séquence Question 1 - Réponse 1

Suggestive → **Informative** - *plus souvent avec les ados*

Invitation → **Non informative** - *plus souvent avec les enfants*

Analyse de la dynamique de l'entrevue d'enquête

Séquence réponse 1 - Question 1

Informative → **Suggestive** - *plus souvent avec les ados*

Non informative → **Invitation** - *plus souvent avec les enfants*

Analyse de la dynamique de l'entrevue d'enquête

Degré d'élaboration des réponses

- ❖ Contexte de l'AS
 - Ados > Enfants
- ❖ Autres victimes/témoins potentiels
 - Ados > Enfants
- ❖ Non significatif pour Actions/Parties du corps
 - Ados = Enfants

En résumé

- ▶ Les enquêteurs perçoivent des défis différents avec les adolescents qu'avec les enfants ou les adultes
- ▶ Plus de questions suggestives avec les adolescents, et ce, même à la suite d'une réponse informative
 - ▶ Attentes plus élevées ??
 - ▶ Vérification de la véracité ??
- ▶ Adolescents ont de meilleures capacités à pour rapporter divers types d'information, sauf pour les actions et parties du corps
 - ▶ Gêné, malaise, peur de ne pas être cru ??

Un protocole NICHD pour adolescents ?

- ▶ Le protocole NICHD révisé s'appuie sur les principes de la mémoire autobiographique et de l'exactitude du récit libre comme l'entretien cognitif pour les adultes
- ▶ Les adolescents sont plus susceptibles d'être résistants et évasifs, donc les éléments de soutien et de renforcement du protocole révisé sont pertinents pour cette clientèle
- ▶ Ajouter des explications sur le processus et les questions :

(Prénom de l'adolescent), aujourd'hui, mon travail est de t'écouter et de t'aider à m'expliquer ce qui t'est arrivé de façon détaillée. Pour cela, tu peux prendre tout le temps dont tu as besoin pour te remémorer ce qui t'est arrivé. Tu peux aussi prendre des pauses si tu en as besoin. Je vais t'expliquer comment nous allons travailler ensemble.

Un protocole NICHD pour adolescents ?

Maintien des règles de communication et de leur pratique*

- ▶ (Prénom de l'adolescent), si, pendant notre rencontre je te pose une question que tu ne comprends pas ou qui n'a pas de sens, dis-moi que tu ne comprends pas et j'essaierais de la poser d'une meilleure façon. » D'accord (prénom de l'adolescent) ? Si je te disais que mon travail est épitopique, qu'est-ce que tu dirais ?
- ▶ Si je te pose une question et que tu ne connais pas ou tu ne te souviens pas de la réponse, ce n'est pas grave. Dis-moi que tu ne sais pas ou que tu ne te souviens pas. Par exemple, si je te demande ce que tu as mangé le midi du 8 octobre 2024, qu'est-ce que tu me dirais ?
- ▶ Je veux seulement que tu me parles des choses que tu sais ou dont tu te souviens, d'accord (prénom de l'adolescent)? Toutefois, si tu as un doute sur un point, je veux que tu me le dises en me disant que tu es incertain ou incertaine. Tu ne dois pas censurer certains détails, tous les détails peuvent être importants pour moi.

* Ces exemples proviennent de l'étude de Ali et al., 2020, ACP,34, 664-667

Un protocole NICHD pour adolescents ?

Maintien des règles de communication et de leur pratique*

- ▶ Si je fais une erreur en reprenant des choses que tu m'as dites, tu dois me dire que je me suis trompé.e (que j'ai fait une erreur). Par exemple, si je dis : « Tu as passé les dernières vacances de Noël seul en Corée du Nord », que ce que tu me dirais ?»
- ▶ (Prénom de l'adolescent), parfois, certaines questions pourraient susciter un malaise ou te questionner. Mon travail n'est pas de juger de ce qui s'est passé, mais de comprendre ce qui t'est arrivé. Si je te pose une question et que tu te sens jugé.e ou que tu ne comprends pas l'objectif de la question, dis-le-moi, et je vais t'expliquer.
- ▶ Je rencontre beaucoup d'adolescent.e.s pour qu'ils me disent la vérité sur les choses qui leur sont arrivées. (Prénom de l'adolescent), c'est vraiment important que tu me dises la vérité aujourd'hui sur les choses qui te sont réellement arrivées, tu dois me parler que de choses qui sont réellement arrivées.

* Ces exemples proviennent de l'étude de Ali et al., 2020, ACP,34, 664-667

Un protocole NICHD pour adolescents ?

Explication pour l'entraînement de la mémoire épisodique

- ▶ Il faut expliquer l'objectif de cet entraînement. Il faut aussi insister ou illustrer au besoin le type ou la quantité de détails qui pourraient être obtenus.
- ▶ (Prénom de l'adolescent), dans notre travail ensemble aujourd'hui, c'est toi qui es l'expert.e, qui sait ce qui s'est passé. Donc, je veux que tu me dises avec le plus de détails possibles tout ce qui s'est passé. De mon côté, je vais t'écouter et je veux te demander le moins de questions possible, j'ai besoin que les informations viennent de toi.
- ▶ Je vais utiliser des questions qui sont peu utilisées dans la vie de tous les jours. Pour que tu comprennes ces questions et la quantité de détails que tu peux donner, je veux faire une courte pratique avec toi. D'accord (prénom de l'adolescent) ?

Conclusion

Les adolescents présentent des défis uniques pour les enquêteurs

Le protocole NICHD révisé est adapté à cette population cible. Il suffit d'expliquer davantage le déroulement, de clarifier nos attentes et nos besoins et peut-être de modifier quelques exemples

Identifier rapidement les signes de malaise ou de résistance chez les adolescents, ainsi que leur offrir un soutien, contribuera grandement au succès des entrevues.

Merci
Période de questions

Courriel:
mireille.cyr@umontreal.ca